

<b>Ohjeen nimi</b>	<b>Mikkelin Ammattikorkeakoulu Oy / Toimitus- ja käyttöehdot ladattavalle maksukortille</b>		
<b>Vastuhenkilö</b>	palvelupäällikkö Minna-Mari Mentula		
<b>Voimaantulo</b>	27.03.2014	<b>Päätös</b>	Johtoryhmä § 28 04.03.2014 Ammattikorkeakoulun hallitus § 20 27.3.2014
<b>Muutettu viimeksi</b>		<b>Tarkistettu viimeksi</b>	

## Mikkelin Ammattikorkeakoulu Oy / Kasarmin kampuksen ravintolapalvelut Toimitus – ja käyttöehdot ladattavalle maksukortille 27.3.2014 alkaen

Ladattava maksukortti on käytössä Mikkelin Ammattikorkeakoulu Oy:n Kasarmin kampuksen ravintolapalveluiden Ravintola Kasarminassa ja Ravintola DeXissä. Kortille voi ladata rahaa ravintoloiden kassapisteissä. Rahalatauksilla asiakas maksaa ostoksensa vaivattomasti nopeuttaen jonotusta molemmissa ravintoloissa.

### Henkilökunta / Opiskelijat

Mikkelin ammattikorkeakoulun henkilökunta ja Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun Mikkelin toimipisteen henkilökunta sekä Mikkelin ammattikorkeakoulun Asio-opiskelijahallintojärjestelmän suomalaisen henkilötunnuksen omaavat tutkinto-opiskelijat voivat ostaa ladattavan maksukortin Ravintola Kasarminasta tai Ravintola DeXistä. Opiskelijoiden hankkiessa ladattavan maksukortin oikeus Kelan ateriatukeen ja opiskelijahintaiseen lounaaseen todennetaan kuvallisen henkilöllisyystodistuksen henkilötunnuksen avulla kassapisteessä. Henkilökunnan hankkiessa ladattavan maksukortin henkilökuntaan kuulumisen todennetaan henkilökortin ja kuvallisen henkilöllisyystodistuksen henkilötunnuksen avulla kassapisteessä.

Ladattu raha ei ole sidottu tiettyihin tuotteisiin. Tuotteita voi maksaa myös latauksen ja käteisen /pankki-/luottokortin yhdistelmällä. Minimilataus kassapisteissä on 5,00 €. Maksukortin lataaminen on maksutonta ja sitä voi ladata molemmissa ravintoloissa. Maksukortista veloitetaan sen ostohinta 3,00 € (v. 2014). Maksukortilla maksettaessa myönnetään molemmissa ravintoloissa 0,10 €n alennus henkilökuntalounaan ja opiskelijahintaisen lounaan hinnoista. Alennus myönnetään myös maksettaessa ladattavan maksukortin ja käteisen/pankki-/luottokortin yhdistelmällä kassapisteissä.

### Kelan ateriatuki

Ladattava maksukortti on henkilökohtainen maksuväline. Mikkelin ammattikorkeakoulussa Kasarmin kampuksella läsnä oleviksi ilmoittautuneet suomalaisen henkilötunnuksen omaavat tutkinto-opiskelijat ovat automaattisesti Kelan ateriatuen piirissä. Erillistä Kelan ateriatukikorttia tai opiskelijakorttia ei tarvitse esittää kassapisteissä, kun ostetaan ladattavalla maksukortilla opiskelijahintaisia lounastuotteita. Opiskelija on oikeutettu yhteen opiskelijahintaiseen lounaaseen päivässä.

Ruokailutilanteessa kassajärjestelmä tarkistaa ruokailuoikeuden henkilötunnuksen avulla ja mikäli oikeus on myönnetty eikä sitä kuluvan päivän osalta ole käytetty niin järjestelmä alentaa ruokailun hintaa automaattisesti ateriatuen osuudella. Opiskelija, joka käyttää ladattavaa maksukorttia saadakseen Kelan korkeakouluopiskelijoiden ruokailuun myöntämän ateriatuen vastaa käytön totuudenmukaisuudesta. Väärinkäytöksiä havaitessaan Kasarmin kampuksen ravintolapalveluiden henkilökunta voi määrätä väärinkäytöksiin syyllystyneen maksukortin haltijan myöhemmin mainittuihin seuraamuksiin.

### **Latausten voimassaolo; henkilökunta ja opiskelijat**

Rahalataukset eivät vanhene maksukortilta työsuhteen/opiskelu-oikeuden päättyessä. Kasarmin kampuksen ravintolapalvelut suosittaa käyttämään rahat kortilta ennen työsuhteen/opiskelu-oikeuden päättymistä, sillä kortille ladattuja rahoja ei palauteta takaisin ja ne tulee käyttää viimeistään sen vuoden loppuun mennessä, jolloin työsuhde tai opiskelu-oikeus päättyy. Maksukortille ladattuja rahoja ei palauteta myöskään tutkintonsa keskeyttäville tai muihin ammattikorkeakouluihin siirtoon hakeutuville opiskelijoille.

Tiedossa olevan ja todennettavan pitkäaikaisen tai pysyvän esteen perusteella voidaan hyvittää harkinnanvaraisesti käyttämättömät maksukorttilataukset. Ennakoimattomien ja ylitsepääsemättömien esteiden vuoksi käyttämättä jääneet lataukset voidaan hyvittää harkinnanvaraisesti erillisen hakemuksen perusteella. Näissä tilanteissa tulee ottaa yhteyttä Kasarmin kampuksen ravintolapalveluiden palvelupäällikköön.

Kasarmin kampuksen ravintolapalvelut ilmoittaa ladattavan maksukortin käytössä ja rahalatauksissa mahdollisesti tapahtuvista muutoksista vähintään (1) kuukausi ennen muutosten voimaantuloa Staffissa ja Studentissa eli ammattikorkeakoulun henkilökunnan ja opiskelijoiden introissa.

### **Viallinen tai kadonnut ladattava maksukortti**

Mikäli ladattava maksukortti vioittuu, kortinhaltijan tulee ottaa yhteyttä Ravintola DeXiin tai Ravintola Kasarminaan. Tarvittaessa viallisen maksukortin tilalle vaihdetaan uusi kortti. Kasarmin kampuksen ravintolapalvelut vastaa viallisen maksukortin vaihtamisesta uuteen.

Mikäli maksukortti häviää, voidaan vanhan maksukortin lataukset siirtää uudelle kortille. Uudesta maksukortista veloitetaan maksukortin ostohinta 3,00 € (v. 2014). Uutta maksukorttia lunastettaessa tulee mukana olla voimassa oleva kuvallinen henkilöllisyystodistus.

### **Maksukortin käyttöä haittaavat tekijät**

Voimakkaat magneettikentät saattavat haitata ladattavan maksukortin toimintaa. Kasarmin kampuksen ravintolapalvelut ei vastaa kortin huolimattoman käytön, kadonneen kortin tai kortin toimintahäiriön aiheuttamista kustannuksista.

## Väärinkäytökset

Kasarmin kampuksen ravintolapalvelut voi väärinkäytöksiä havaitessaan määrätä ladattavan maksukortin haltijan väärinkäytöksen vakavuudesta ja laajuudesta riippuen joko:

- 1. saamaan huomautus**, jolloin kirjataan väärinkäytöksiä tehneen kortinhaltijan nimi ylös. Huomautus seuraa tapauksissa, jolloin ladattavaa maksukorttia käyttävä asiakas ei ole kortinhaltija; **ja/tai**
- 2. maksamaan 50,00 €n suuruinen kertaluontoinen ateriamaksu.** Esimerkkeinä tällaisista väärinkäytöksistä voidaan pitää tilanteita, jolloin asiakas jättää lounaan itsepalvelulinjastolla tai ravintolassa maksamatta, asiakas esittää edellisen/muun päivän maksukuitin tämän päivän aterialta, asiakas luovuttaa oman maksukuittinsa eteenpäin toisen asiakkaan jälleen käytettäväksi, asiakas maksaa edullisemman tuotteen kuin todellisuudessa on ottanut, tai muu sellainen toiminta, jonka voidaan katsoa olevan vastoin hyviä maksutapoja; **ja/tai**
- 3. maksukortti otetaan kortinhaltijalta määrääjäksi tai kokonaan pois**, mikäli asiakas selkeästi pyrkii epärehellisin keinoin toimimaan vastoin hyviä maksutapoja tai vahingoittamaan Kasarmin kampuksen ravintolapalveluiden toimintaa.

Kasarmin kampuksen ravintolapalveluiden henkilökunta pidättää oikeuden tarkistaa maksukuitit ja tapahtumat asiakkaan maksukortilta todentaakseen maksutapahtumien oikeellisuuden. Kasarmin kampuksen ravintolapalvelut järjestää pistokokeita, joilla todennetaan maksutapahtumien oikeellisuus ja/tai asiakkaan oikea henkilöllisyys. Väärinkäytöksiä havaitessaan Kasarmin kampuksen ravintolapalveluiden henkilökunta voi määrätä asiakkaan em. toimenpiteisiin.

## Toimitus- ja käyttöehtojen hyväksyminen ja muuttaminen

Asiakas hyväksyy nämä toimitus- ja käyttöehdot lunastaessaan itselleen maksukortin. Mikkelin Ammattikorkeakoulu Oy:llä on yksipuolinen oikeus tehdä maksukortin toimitus- ja käyttöehtoihin muutoksia asiakasta kuulematta, mikäli katsoo etunsa sitä vaativan. Muutokset astuvat voimaan päätöksessä ilmoitettuna ajankohtana kuitenkin aikaisintaan yksi (1) kuukausi päätöksen julkaisun jälkeen. Ladattavan maksukortin toimitus- ja käyttöehdoista laaditaan menettelyohje, joka hyväksytään ja jota päivitetään Mikkelin ammattikorkeakoulun johtoryhmässä.

## Muutosluettelo

<i>Päivämäärä</i>	<i>Muutetut luvut/sivut</i>	<i>Kuvaus</i>