

Ohjeen nimi	Kaakkois-Suomen Ammattikorkeakoulu Oy / Toimitus- ja käyttöehdot ladattavalle maksukortille		
Vastuuhenkilö	palvelupäällikkö Minna-Mari Mentula		
Voimaantulo	1.3.2017 27.03.2014	Päätös	– Toimitusjohtaja 24.2.2017 – Johtoryhmä § 28 04.03.2014 – Ammattikorkeakoulun hallitus § 20 27.3.2014
Päivitetty	13.02.2017	Päivittäjä	palvelupäällikkö Minna-Mari Mentula
Päivitetty		Päätös	
Päivitetty		Päätös	

Ravintolapalvelut ohje: Toimitus – ja käyttöehdot ladattavalle maksukortille 1.3.2017 alkaen

Ladattava maksukortti on käytössä Kaakkois-Suomen Ammattikorkeakoulu Oy:n ravintolapalveluiden Ravintola Kasarminassa, Ravintola DeXissä, Ravintola Tallissa, Ravintola Junnussa ja Ravintola Pajassa. Kortille voi ladata rahaa ravintoloiden Kasarmina, DeXi, Junnu ja Paja kassapisteissä. Ravintola Tallissa kortilla voi maksaa kassapisteessä. Rahalatauksilla asiakas maksaa ostoksensa vaivattomasti nopeuttaen jonotusta ravintoloissa.

Henkilökunta / Opiskelijat

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun henkilökunta ja Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun Peppi-opiskelijahallintojärjestelmän suomalaisen henkilötunnuksen omaavat tutkinto-opiskelijat voivat ostaa ladattavan maksukortin Ravintola Kasarminasta, Ravintola DeXistä, Ravintola Junnusta ja Ravintola Pajasta. Opiskelijoiden hankkiessa ladattavan maksukortin oikeus Kelan ateriatukeen ja opiskelijahintaiseen lounaaseen todennetaan kuvallisen henkilöllisyystodistuksen henkilötunnuksen avulla kassapisteessä. Henkilökunnan hankkiessa ladattavan maksukortin henkilökuntaan kuulumisen todennetaan henkilökortin ja kuvallisen henkilöllisyystodistuksen henkilötunnuksen avulla kassapisteessä.

Ladattu raha ei ole sidottu tiettyihin tuotteisiin. Tuotteita voi maksaa myös latauksen ja käteisen /pankki-/luottokortin yhdistelmällä. Minimilataus kassapisteissä on 5,00 €. Maksukortin lataaminen on maksutonta ja sitä voi ladata molemmissa ravintoloissa. Maksukortista veloitetaan sen ostohinta 3,00 € (v. 2016). Maksukortilla maksettaessa myönnetään molemmissa ravintoloissa 0,10 €:n alennus henkilökuntalounaan ja opiskelijahintaisen lounaan hinnoista. Alennus myönnetään myös maksettaessa ladattavan maksukortin ja käteisen/pankki-/luottokortin yhdistelmällä kassapisteissä.

Kelan ateriatuki

Ladattava maksukortti on henkilökohtainen maksuväline. Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulussa läsnä oleviksi ilmoittautuneet suomalaisen henkilötunnuksen omaavat tutkinto-opiskelijat ovat automaattisesti Kelan ateriatuen piirissä. Erillistä Kelan ateriatukikorttia tai opiskelijakorttia ei tarvitse esittää

kassapisteissä, kun ostetaan ladattavalla maksukortilla opiskelijahintaisia lounastuotteita. Opiskelija on oikeutettu yhteen opiskelijahintaiseen lounaaseen päivässä.

Ruokailutilanteessa kassajärjestelmä tarkistaa ruokailuoikeuden henkilötunnuksen avulla ja mikäli oikeus on myönnetty eikä sitä kuluvan päivän osalta ole käytetty niin järjestelmä alentaa ruokailun hintaa automaattisesti ateriatuen osuudella. Opiskelija, joka käyttää ladattavaa maksukorttia saadakseen Kelan korkeakouluopiskelijoiden ruokailuun myöntämän ateriatuen vastaa käytön totuudenmukaisuudesta. Väärinkäyttöksiä havaitessaan Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun ravintolapalveluiden henkilökunta voi määrätä väärinkäyttöihin syyllistyneen maksukortin haltijan myöhemmin mainittuihin seuraamuksiin.

Latausten voimassaolo; henkilökunta ja opiskelijat

Rahalataukset eivät vanhene maksukortilta työsuhteen/opiskelu-oikeuden päättyessä. Kasarmin kampuksen ravintolapalvelut suosittaa käyttämään rahat kortilta ennen työsuhteen/opiskelu-oikeuden päättymistä, sillä kortille ladattuja rahoja ei palauteta takaisin ja ne tulee käyttää viimeistään sen vuoden loppuun mennessä, jolloin työsuhde tai opiskelu-oikeus päättyy. Maksukortille ladattuja rahoja ei palauteta myöskään tutkintonsa keskeyttäville tai muihin ammattikorkeakouluihin siirtoon hakeutuville opiskelijoille.

Tiedossa olevan ja todennettavan pitkäaikaisen tai pysyvän esteen perusteella voidaan hyvittää harkinnanvaraisesti käyttämättömät maksukorttilataukset. Ennakoimattomien ja ylitsepääsemättömien esteiden vuoksi käyttämättä jääneet lataukset voidaan hyvittää harkinnanvaraisesti erillisen hakemuksen perusteella. Näissä tilanteissa tulee ottaa yhteyttä Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun ravintolapalveluiden palvelupäällikköön.

Kasarmin kampuksen ravintolapalvelut ilmoittaa ladattavan maksukortin käytössä ja rahalatauksissa mahdollisesti tapahtuvista muutoksista vähintään (1) kuukausi ennen muutosten voimaantuloa Staffissa ja Studentissa eli ammattikorkeakoulun henkilökunnan ja opiskelijoiden introissa.

Viallinen tai kadonnut ladattava maksukortti

Mikäli ladattava maksukortti vioittuu, kortinhaltijan tulee ottaa yhteyttä ravintolaan. Tarvittaessa viallisen maksukortin tilalle vaihdetaan uusi kortti. Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun ravintolapalvelut vastaa viallisen maksukortin vaihtamisesta uuteen.

Mikäli maksukortti häviää, voidaan vanhan maksukortin lataukset siirtää uudelle kortille. Uudesta maksukortista veloitetaan maksukortin ostohinta 3,00 € (v. 2016). Uutta maksukorttia lunastettaessa tulee mukana olla voimassa oleva kuvallinen henkilöllisyystodistus.

Maksukortin käyttöä haittaavat tekijät

Voimakkaat magneettikentät saattavat haitata ladattavan maksukortin toimintaa. Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun ravintolapalvelut ei vastaa kortin huolimattoman käytön, kadonneen kortin tai kortin toimintahäiriön aiheuttamista kustannuksista.

Väärinkäytökset

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun ravintolapalvelut voi väärinkäytöksiä havaitessaan määrätä ladattavan maksukortin haltijan väärinkäytöksen vakavuudesta ja laajuudesta riippuen joko:

- 1. saamaan huomautus**, jolloin kirjataan väärinkäytöksiä tehneen kortinhaltijan nimi ylös. Huomautus seuraa tapauksissa, jolloin ladattavaa maksukorttia käyttävä asiakas ei ole kortinhaltija; **ja/tai**
- 2. maksamaan 50,00 €:n suuruinen kertaluontoinen ateriamaksu.** Esimerkkeinä tällaisista väärinkäytöksistä voidaan pitää tilanteita, jolloin asiakas jättää lounaan itsepalvelulinjastolla tai ravintolassa maksamatta, asiakas esittää edellisen/muun päivän maksukuitin tämän päivän aterialta, asiakas luovuttaa oman maksukuitinsa eteenpäin toisen asiakkaan jälleen käytettäväksi, asiakas maksaa edullisemman tuotteen kuin todellisuudessa on ottanut, tai muu sellainen toiminta, jonka voidaan katsoa olevan vastoin hyviä maksutapoja; **ja/tai**
- 3. maksukortti otetaan kortinhaltijalta määräjäksi tai kokonaan pois**, mikäli asiakas selkeästi pyrkii epärehellisin keinoin toimimaan vastoin hyviä maksutapoja tai vahingoittamaan Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun ravintolapalveluiden toimintaa.

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun ravintolapalveluiden henkilökunta pidättää oikeuden tarkistaa maksukuitit ja tapahtumat asiakkaan maksukortilta todentaakseen maksutapahtumien oikeellisuuden. Ravintolapalvelut järjestää pistokokeita kampuksilla, joilla todennetaan maksutapahtumien oikeellisuus ja/tai asiakkaan oikea henkilöllisyys. Väärinkäytöksiä havaitessaan ravintolapalveluiden henkilökunta voi määrätä asiakkaan em. toimenpiteisiin.

Toimitus- ja käyttöehtojen hyväksyminen ja muuttaminen

Asiakas hyväksyy nämä toimitus- ja käyttöehdot lunastaessaan itselleen maksukortin. Kaakkois-Suomen Ammattikorkeakoulu Oy:llä on yksipuolinen oikeus tehdä maksukortin toimitus- ja käyttöehtoihin muutoksia asiakasta kuulematta, mikäli katsoo etunsa sitä vaativan. Muutokset astuvat voimaan päätöksessä ilmoitettuna ajankohtana kuitenkin aikaisintaan yksi (1) kuukausi päätöksen julkaisun jälkeen. Ladattavan maksukortin toimitus- ja käyttöehdoista laaditaan menettelyohje, joka hyväksytään ja jota päivitetään Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun johtoryhmässä.

Muutosluettelo

Pvm	Muutetut luvut / sivut	Kuvaus
13.02.2017	koko menettelyohje	Päivitetty Mikkelin ammattikorkeakoulun menettelyohjeesta Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun menettelyohjeeksi.